

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра менеджмента и агробизнеса

УТВЕРЖДЕНА
Решением Учебно-методического совета
университета
протокол
от 20.04.2017 № 8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ, СТРЕССАМИ
И ИЗМЕНЕНИЯМИ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

1. Цели освоения дисциплины

Цель курса «Управление конфликтами, стрессами и изменениями» состоит в овладении обучающимися научными принципами и методами управления конфликтами, стрессами и изменениями как элемента комплексной системы обеспечения конкурентоспособности управляемого объекта, закреплении необходимых навыков для применения их на практике.

Основные задачи учебной дисциплины:

- ознакомление с основными направлениями развития конфликтологической науки, с необходимым арсеналом методов изучения конфликтов;
- овладение понятийным аппаратом, описывающим объективные и субъективные причины конфликтов, социальные и психологические мотивы их возникновения, типологию конфликтов, особенности проблем личности, общения и деятельности, способов реагирования в конфликте;
- приобретение опыта анализа проблемных профессиональных и учебных ситуаций, организации бесконфликтного профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений;
- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности;
- знакомство с приемами управления конфликтными ситуациями, и особенностями их предупреждения в условиях изменений.

Профессиональный стандарт «**Специалист по управлению персоналом**» (Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» октября 2015 г. № 691н)

2. Место дисциплины в структуре программы

Дисциплина «Управление конфликтами, стрессами и изменениями» объединяет теоретические основы и практический опыт управления конфликтами в организации, знакомит с классификацией конфликтов, приводит основные теории преодоления конфликтных ситуаций в производственной деятельности организаций.

В дальнейшем знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины «Управление конфликтами, стрессами и изменениями», используются при изучении дисциплин: «Управление человеческими ресурсами».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить трудовую функцию: I/01.7 Преподавание учебных курсов, дисциплин (модулей) по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и (или) ДПП

Трудовые действия: - Проведение учебных занятий по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и (или) ДПП.

- Организация самостоятельной работы обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и ДПП.

- Консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального развития, профессиональной адаптации на основе наблюдения за освоением (совершенствованием) профессиональной компетенции (для преподавания учебного, курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции).

- Контроль и оценка освоения обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата, специалитета, магистратуры и (или) ДПП, в том числе в процессе промежуточной аттестации (самостоятельно и (или) в составе комиссии).

- Оценка освоения образовательной программы при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестация в составе экзаменационной комиссии.

- Разработка мероприятий по модернизации оснащения учебного помещения (кабинета, лаборатории, спортивного зала, иного места занятий), формирование его предметно-пространственной среды, обеспечивающей освоение учебного курса, дисциплины (модуля).

В результате изучения данной дисциплины у слушателей должно быть сформировано мировоззрение, позволяющее им компетентно ориентироваться в понимании сущности и обеспечения современных подходов к эффективному управлению конфликтами, стрессами и изменениями.

Слушатель, изучивший дисциплину, должен:

знать:

- основные и современные подходы к управлению конфликтами, стрессами и изменениями;

- содержание, принципы, методы эффективного управления конфликтами, стрессами и изменениями;

- основы организации по функциональному разделению труда, подбору и расстановке при управлении конфликтами, стрессами и изменениями;

- основы управления работой молодых специалистов, МО, кафедр, цикловых ассоциаций;

- условия организации повышения квалификации персонала;

- методы создания и поддержания благоприятного морально – психологического климата в коллективе; оценки эффективности управления персоналом;

- виды и закономерности общения, коммуникативные процессы в ОУ.

уметь:

- анализировать и проектировать условия для эффективного управления персоналом в условиях преодоления конфликтов и стрессов.

- планировать работу по мотивации и стимулированию труда персонала

владеть практическими умениями и навыками:

- технологиями обучения персонала в ОУ;

- средствами анализа уровня профессионального мастерства педагогов.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 академических часа.

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид занятий | Количество часов |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | всего |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, т.ч. | 36 |
| Аудиторные занятия, из них | 36 |
| лекции | 18 |
| практические занятия | 18 |
| Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. | 36 |
| проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 13 |
| подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам ... | 13 |
| подготовка к ИАР | 13 |
| Контроль | зачет |

4.2. Лекции

| № | Темы лекций | Объем в часах |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1. | Общая теория конфликта | 2 |
| 2. | Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения | 2 |
| 3. | Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте | 2 |
| 4. | Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения | 1 |
| 5. | Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения | 1 |
| 6. | Понятие семейных и внутриличностных конфликтов и их особенности | 2 |
| 7. | Конфликты в организации: понятие и управление ими | 2 |
| 8. | Групповые конфликты: понятие и классификация | 2 |
| 9. | Конфликты в деятельности управленца: их значение, способы решения | 2 |
| 10. | Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика, переговоры в разрешении конфликтов | 2 |
| | ИТОГО | 18 |

4.3. Практические занятия

| № | Наименование занятия | Объем в часах |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1. | Общая теория конфликта | 1 |
| 2. | Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения | 1 |
| 3. | Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте | 2 |
| 4. | Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения | 2 |
| 5. | Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения | 2 |
| 6. | Понятие семейных и внутриличностных конфликтов и их особенности | 2 |
| 7. | Конфликты в организации: понятие и управление ими | 2 |
| 8. | Групповые конфликты: понятие и классификация | 2 |
| 9. | Конфликты в деятельности управленца: их значение, способы решения | 2 |
| 10. | Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика, переговоры в разрешении конфликтов | 2 |
| | ИТОГО | 18 |

4.4. Лабораторные работы не предусмотрены

4.5. Самостоятельная работа слушателей

| Раздел дисциплины (тема) | Вид самостоятельной работы | Объем часов |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Раздел 1 | проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 3 |
| | подготовка к практическим занятиям | 3 |
| | подготовка к ИАР | 3 |
| Раздел 2 | проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 3 |
| | подготовка к практическим занятиям | 3 |
| | подготовка к ИАР | 3 |
| Раздел 3. | проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 3 |
| | подготовка к практическим занятиям | 3 |
| | подготовка к ИАР | 3 |
| Раздел 4. | проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов) | 4 |
| | подготовка к практическим занятиям | 4 |
| | подготовка к ИАР | 4 |
| Итого | | 36 |

4.6. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы возникновения и развития конфликтов

Тема 1. Общая теория конфликта.

Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конфликт, как средство разрешения противоречия. Насилие как содержательный атрибут конфликта. Динамика конфликта и развитие природы и общества.

Предпосылки появления конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.

Тема 2. Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения

Конфликт и социальное противоречие. Борьба противоположностей как составляющая противоречия. Противоположность интересов как существенный признак конфликта. Связь интересов с ценностями и целями. Осознанность противоположных интересов, ценностей и целей как неперенный признак конфликта.

Сущность социального противоречия как основа общественного конфликта. Социальное противоречие как единство взаимообусловленных противоположностей. Конфликт как состояние развивающегося противоречия. Многообразие социальных противоречий. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.

Многообразие типологий конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов.

Типология конфликтов по критерию «субъекта»: межличностные и внутригрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические конфликты; внутренние конфликты организаций и институтов; международные конфликты. Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Типология конфликтов по критерию предмета: конфликты интересов, ценностей, норм, позиций, взглядов. Типология конфликтов по критерию характера интересов: антагонистические, враждебные неантагонистические конфликты. Типология конфликтов по критерию времени протекания: продолжительные и кратковременные конфликты. Стрессовые ситуации.

Тема 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте

Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации.

Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества.

Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта.

Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.

Основные модели поведения личности в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс и сотрудничество. Нормативная, переговорная, конфронтационная и манипулятивные стратегии поведения личности в конфликте.

Раздел 2. Виды и особенности конфликтов и стрессов

Тема 4. Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения

Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличностный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличностных конфликтов.

Основные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличностного конфликта.

Генезис внутриличностного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения конфликтов и стрессов

Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности возникновения и развития меж-

личностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми.

Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов. Стрессы на работе, причины их возникновения.

Тема 6. Понятие семейных и внутриличностных конфликтов и их особенности

Семья как социальный институт человеческого взаимодействия, виды и специфические особенности семейных конфликтов.

Межличностные супружеские конфликты: причины, факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов, предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.

Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми. Особенности внутриличностных конфликтов.

Раздел 3. Конфликты в сфере управления

Тема 7. Конфликты в организации: понятие и управление ими

Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов.

Тема 8. Групповые конфликты: понятие и классификация

Характеристика групповых конфликтов. Механизмы возникновения групповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.

Конфликты между большими социальными группами: политические, межэтнические, межгосударственные конфликты – специфические особенности, характеристика, основные пути предупреждения и разрешения.

Тема 9. Конфликты в деятельности управленца: их значение, способы решения

Значение конфликтологии в функционировании и развитии современного российского общества. Конфликтология и ее специфика.

Теоретические подходы к пониманию сущности юридических конфликтов. Основные причины возникновения конфликтов в юридической области. Прогностически-управленческая задача: разработка прогностических моделей диагностики, управления и разрешения конфликтов. Управление конфликтами в области юридической практики. Стратегии разрешения юридических конфликтов в условиях изменений.

Раздел 4. Технологические аспекты управления конфликтами и стрессами

Тема 10. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.

Предупреждение конфликтов как деятельность, направленная на предотвращение их возникновения и ослабления их разрушительного влияния, как активное вмешательство в реальный процесс общественных отношений, в том числе и правовых. Частичное и полное предотвращение конфликтов, раннее предупреждение и упреждающее разрешение.

Прогнозирование конфликтов как представление о будущих конфликтах с определенной вероятностью указания места и времени их возможного возникновения. Основные ме-

тоды прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод; опрос экспертов.

Регулирование конфликта как целенаправленное смягчение и ослабление конфликта или перевод его в другое русло и на другой уровень отношений. Ограничение негативного влияния конфликта. Перевод конфликта в общественно приемлемые формы развития и разрешения.

Разрешение конфликта: уточнение одной из сторон; полное подчинение другой, преобразование и согласование интересов и позиций; взаимное примирение конфликтующих сторон; взаимное уничтожение противоположностей. Обострение борьбы при первом и последнем вариантах разрешения конфликта.

Основные предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов (материальных, политических, юридических, культурологических, человеческих).

Процесс разрешения конфликта: диагностика конфликта; разработка стратегии и технологии разрешения; реализация комплекса методов и средств. Ликвидация стрессовых ситуаций. Методики преодоления стресса.

Переговоры как универсальное средство разрешения конфликтов. Этапы и методы переговоров и конструктивного соперничества. Решение проблем на основе поиска «взаимной выгоды» по существу дела; отстаивание результата, обоснованного справедливыми нормами; «жесткость» подхода к существу дела и «мягкость» подхода к отношениям между участниками. Правила принципиальных переговоров: отделение человека от проблемы; концентрация на интересах, а не на позициях; разработка взаимовыгодных вариантов; поиск объективных, правовых критериев. Тактики, используемые в переговорах.

5. Образовательные технологии

| Вид учебной работы | Образовательные технологии |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Лекции</u> | <u>Электронные материалы, использование мультимедийных средств, раздаточный материал</u> |
| <u>Практические занятия</u> | <u>Деловые и ролевые игры, разбор конкретных управленческих ситуаций, тестирование, кейсы, выполнение групповых аудиторных заданий, индивидуальные доклады</u> |
| <u>Самостоятельная работа</u> | <u>Защита и презентация результатов самостоятельного исследования на занятиях</u> |

6. Оценочные средства дисциплины

Основными видами дисциплинарных оценочных средств при функционировании модульно-рейтинговой системы обучения являются: на стадии рубежного рейтинга, формируемого по результатам модульного компьютерного тестирования – тестовые задания; на стадии поощрительного рейтинга, формируемого по результатам написания и защиты рефератов по актуальной проблематике, оценки ответов обучающегося на коллоквиумах, решения задач повышенной сложности – рефераты, коллоквиум и задачи повышенной сложности; на стадии промежуточного рейтинга, определяемого по результатам сдачи экзамена – теоретические вопросы, контролирующие теоретическое содержание учебного материала, и компетентностно-ориентированные задания, контролирующие практические навыки из различных видов профессиональной деятельности обучающегося.

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

«Управление конфликтами, стрессами и изменениями»

| № п/п | Контролируемые темы дисциплины | Оценочное средство | |
|-------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|
| | | наименование | кол-во |
| 1 | Раздел 1. Теоретические основы возникновения и развития конфликтов | Тестовые задания | 25 |
| | | Темы рефератов, эссе | 5 |
| | | Вопросы для экзамена | 5 |
| 2. | Раздел 2. Виды и особенности конфликтов и стрессов | Тестовые задания | 25 |
| | | Темы рефератов, эссе | 5 |
| | | Вопросы для экзамена | 5 |
| 3. | Раздел 3. Конфликты в сфере управления | Тестовые задания | 25 |
| | | Темы рефератов, эссе | 5 |
| | | Вопросы для экзамена | 5 |
| 4. | Раздел 4. Технологические аспекты управления конфликтами и стрессами | Тестовые задания | 25 |
| | | Темы рефератов, эссе | 5 |
| | | Вопросы для экзамена | 5 |

6.1. Перечень вопросов для зачета

1. Эволюция научных воззрений на конфликт.
2. Характеристика функциональной теории конфликта Георга Зиммеля.
3. Влияние идей К. Маркса на возникновение «конфликтной» модели общества.
4. Дайте характеристику «Конфликтной модели общества» (Ральф Дарендорф).
5. Характеристика структурного функционализма (Талкотт Парсонс).
6. Теория «позитивно-функционального конфликта» Льюиса Козера.
7. Характеристика общей теории конфликта (Кеннет Боулдинг).
8. Этапы становления отечественной конфликтологии.
9. Проблемы развития и становления конфликтологии.
10. Значение, предмет и задачи конфликтологии.
11. Проблема определения понятия конфликта на современном этапе.
12. Основные функции конфликта.
13. Структура конфликта.
14. Динамика конфликта (этапы развития конфликта).
15. Причины возникновения конфликтов.
16. Методологические основы исследования конфликтов.
17. Методы изучения и диагностики конфликтов.
18. Проблема классификации в конфликтологии.
19. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
20. Основные виды внутриличностного конфликта.
21. Причины и особенности межличностных конфликтов.
22. Основные классификации межличностных конфликтов.
23. Конфликты в организациях.
24. Особенности межгрупповых конфликтов.
25. Виды межгрупповых конфликтов.
26. Общность конфликтов разных видов.
27. Стратегии поведения в конфликте.
28. Условия профилактики конфликта.
29. Основы предупреждения конфликтов.
30. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.
31. Психологическая традиция в работе с конфликтами (психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа).

32. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
33. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании модели посредничества.
34. Этапы работы при реализации модели посредничества.
35. Обучение эффективному поведению в конфликтах.
36. Понятие стресса, его профилактика как основа предупреждения конфликта.

6.2. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Умения: | |
| - анализировать и проектировать условия для эффективного управления персоналом в условиях возникновения конфликтов и стрессов | Опрос, практические работы, внеаудиторная самостоятельная работа, экзамен |
| - планировать работу по мотивации и стимулированию труда персонала в условиях возникновения конфликтов и стрессов | |
| - владеть технологиями обучения персонала в условиях возникновения конфликтов и стрессов | |
| - владеть средствами анализа уровня профессионального мастерства управленцев | |
| Знания: | |
| - основных и современных подходов к управлению персоналом в условиях возникновения конфликтов и стрессов | Опрос, практические работы, тестирование, внеаудиторная самостоятельная, экзамен |
| - содержания, принципов, методов эффективного управления персоналом в сложных условиях | |
| - основ организации по функциональному разделению труда, подбору и расстановке кадров в ОУ | |
| - основ управления работой молодых специалистов, МО, кафедр, цикловых ассоциаций | |
| - условий организации повышения квалификации персонала в условиях изменений | |
| - методов создания и поддержания благоприятного морально – психологического климата в коллективе; оценки эффективности управления персоналом | |
| - видов и закономерностей общения, коммуникативные процессы в ОУ | |

Оценка знаний, умений, навыков выражается в параметрах соответствующих академическим оценкам «отлично»; «хорошо»; «удовлетворительно»; «неудовлетворительно».

Критерии оценивания знаний, умений, навыков:

- полнота знаний теоретического контролируемого материала;
- полнота знаний практического контролируемого материала, демонстрация умений и навыков решения типовых задач, выполнения типовых заданий/упражнений;

- умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников;
- умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников;
- умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений;
- умение самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов, технологий;
- умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;
- умение соблюдать заданную форму изложения (доклад, эссе, другое);
- умение пользоваться ресурсами глобальной сети (интернет);
- умение пользоваться нормативными документами;
- умение создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью;
- умение определять, формулировать проблему и находить пути ее решения;
- умение анализировать современное состояние отрасли, науки и техники;
- умение самостоятельно принимать решения на основе проведенных исследований;
- умение и готовность к использованию основных (изученных) прикладных программных средств;
- умение создавать содержательную презентацию выполненной работы

6.3. Шкала оценочных средств

| Уровни освоения компетенций | Критерии оценивания | Оценочные средства |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Продвинутый «отлично» | <p>Полное знание учебного материала из разных разделов дисциплины с раскрытием сущности</p> <p>Умение ясно, логично и грамотно излагать изученный материал, производить собственные размышления, делать умозаключения и выводы с добавлением комментариев, пояснений, обоснований</p> <p>Успешное и систематическое владение основными прикладными программными средствами</p> | Тесты рефераты вопросы к зачету |
| Базовый «хорошо» | <p>Знание основных теоретических и методических положений по изученному материалу</p> <p>Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстрации теоретических положений</p> <p>Систематическое владение основными прикладными программными средствами</p> | Тесты рефераты вопросы к зачету |
| Пороговый «удовлетворительно» | <p>Поверхностное знание учебного материала из разных разделов</p> <p>Умение осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и частичный</p> | тесты рефераты вопросы к зачету |

| | | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| | <p>анализ данных при проведении конкретных инновационных проектов;</p> <p>Выполнение практического задания с погрешностями методологического плана, ошибками в интерпретации, но позволяющих сделать заключение о верном ходе решения поставленной задачи</p> <p>В целом успешное, но не систематическое владение основными прикладными программными средствами</p> | |
| Низкий (до пороговый) «неудовлетворительно» | <p>Незнание терминологии дисциплины; приблизительное представление о предмете и методах дисциплины; отрывочное, без логической последовательности изложение информации, косвенным образом затрагивающей некоторые аспекты программного материала</p> <p>Неумение выполнить собственные расчеты аналогичного характера по образцу, незнание показателей в предложенном примере</p> <p>Фрагментарное владение методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)</p> | <p>тесты</p> <p>рефераты</p> <p>вопросы к зачету</p> |

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Основная учебная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 282 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03870-5. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47> – Загл. с экрана
2. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 290 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-9068-3. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01C8F8> – Загл. с экрана
3. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Соломатина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 204 с. – (Бакалавр. Академический курс. Модуль.). – ISBN 978-5-534-03874-3. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/0041E2A0-CED4-4D4A-9E8A-C35754EF660B> – Загл. с экрана
4. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 299 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00374-1. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/27BDBC7D-E4AF-4A57-AD49-1D402701891E> – Загл. с экрана
5. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 303 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-9094-2. – Режим доступа:

па: <https://www.biblio-online.ru/book/5E7A29AC-88FC-47C0-B76D-34FF52261C2D> – Загл. с экрана

6. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников ; отв. ред. В. П. Ратников. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 527 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3496-0. <https://www.biblio-online.ru/book/3AA38FA4-472B-43E5-859E-864DE47E53A0> – Загл. с экрана

7. Психология труда : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общ. ред. С. Ю. Манухиной. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 485 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00730-5. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/4D876838-F667-4B3A-AD96-87EEB7250E4E> – Загл. с экрана

8. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 335 с. – (Бакалавр. Академический курс. Модуль.). – ISBN 978-5-534-03076-1. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/A64A38AB-DAFB-4A50-9A5C-79D3691A56CE> – Загл. с экрана

9. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практ. пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 343 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-03082-2. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/18FECDBD-EFA2-4ED7-8978-D91241B27E0B> – Загл. с экрана

10. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 184 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00683-4. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F> – Загл. с экрана

7.2. Дополнительная учебная литература

11. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 261 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02855-3. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A> – Загл. с экрана

12. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Соломатина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 204 с. – (Бакалавр. Академический курс. Модуль.). – ISBN 978-5-534-03874-3. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/0041E2A0-CED4-4D4A-9E8A-C35754EF660B> – Загл. с экрана

13. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 184 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00683-4. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F> – Загл. с экрана

14. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для СПО / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 290 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-04677-9. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79> – Загл. с экрана

15. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 106 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-03417-2. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/219A24A5-BD9D-416C-AEAA-A2701C8D1231> – Загл. с экрана

16. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 144 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-04502-4. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-BA67F70825C> – Загл. с экрана

7.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. <http://psyjournals.ru>
2. <http://psychlib.ru>
3. <http://childpsy.ru>
4. <http://psypress.ru>
5. <http://arbicon.ru>
6. <http://biblioclub.ru>
7. <https://uisrussia.msu.ru>
8. <http://www.hrm.ru>
9. <http://kadrovik.ru>
10. <http://hrtime.ru>
11. <http://planetahr.ru>
12. <http://www.hrmaximum.ru.ru>
13. <http://www.cfin.ru>
14. <http://www.pro-personal.ru>
15. <http://www.ptpu.ru>
16. и др.

7.4. Информационные технологии (программное обеспечение и информационные справочные материалы)

- 1.База данных информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
- 2.Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>
- 3..Национальный цифровой ресурс «Руконт» - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум <http://www.ruscont>
- 4.Электронная библиотечная система Российского государственного аграрного заочного университета <http://ebs.rgazu.ru>
5. лицензионное программное обеспечение и информационно-справочные системы применяемые при преподавании дисциплины

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные занятия со студентами проводятся в закреплённых за кафедрой «Менеджмента и агробизнеса» в аудиториях 1/ 202, 1/303, 1/304, 1/305 а также в других аудиториях университета.

В компьютерных классах кафедры (ауд.1/304) практические занятия проводятся на компьютерах с применением статистических функций и инструментов анализа табличного процессора MS Excel. Аудитории 1/303 и 1/305 кафедры оснащены медиапроекторами, экранами и ЭВМ для проведения лекций и практических занятий.

Рабочая программа дисциплины «Управление конфликтами, стрессами и изменениями» составлена в соответствии с требованиями по профессиональной переподготовки по ДПП «Управление персоналом»

Автор(ы) _____



М.А. Соломахин

Рецензент(ы): _____



О.В. Соколов

Программа рассмотрена на заседании кафедры менеджмента и агробизнеса (протокол от 03.04.2017 № 11)

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ (протокол от 18.04.2017 № 9)

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета (протокол от 20.04.2017 № 8)